

ALGEMENE VOORWAARDEN BJÖRN VIJFVINKEL | 01-10-2022

Artikel 1. Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
 - **Björn Vijfvinkel:** Björn Vijfvinkel, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens opdrachtnemer. Björn Vijfvinkel is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 87429659.
 - **opdrachtgever:** de natuurlijke – of rechtspersoon die met Björn Vijfvinkel een overeenkomst aangaat of aan wie Björn Vijfvinkel een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
2. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en op alle werkzaamheden en/of feitelijke rechtsbetrekkingen van Björn Vijfvinkel. Het door de opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze voorwaarden wordt verwezen geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij Björn Vijfvinkel ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst derden betreft.
4. Toepasselijkheid van enige door de opdrachtgever gehanteerde algemene (leverings-)voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dergelijke toepassing kan alleen geldig plaats hebben indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk en vooraf overeenkomen.
5. Indien Björn Vijfvinkel gedurende korte of langere tijd geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden eist, laat dit onverlet het recht van Björn Vijfvinkel om alsnog directe en strikte naleving te eisen. Het feit dat Björn Vijfvinkel de voorwaarden soepel toe past, geeft de opdrachtgever geen enkel recht.
6. Nietige of vernietigbare bepalingen hebben geen invloed op de geldigheid en de kracht van overige bepalingen. De nietige of vernietigde bepaling(en) zullen worden vervangen door nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) die stroken met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).
7. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden geregeld zijn, of waarover onduidelijkheid bestaat, dienen beoordeeld te worden naar de geest en het doel van deze algemene voorwaarden.
8. Björn Vijfvinkel behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 2. Offertes en overeenkomsten

1. Offertes van Björn Vijfvinkel zijn vrijblijvend en zo veel mogelijk van een termijn voorzien. Indien een offerte niet van een termijn is voorzien bedraagt de termijn voor acceptatie dertig dagen. Offertes kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
2. Björn Vijfvinkel kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Aanvaarding van een offerte met afwijking op (al dan niet ondergeschikte) punten is niet mogelijk.
4. Een samengestelde offerte verplicht Björn Vijfvinkel niet tot het verrichten van een gedeelte van

de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

5. Gemaakte (mondelinge) afspraken binden Björn Vijfvinkel en de opdrachtgever door schriftelijke acceptatie van een offerte door de opdrachtgever of vanaf het moment dat deze schriftelijk door Björn Vijfvinkel zijn bevestigd of vanaf het moment dat Björn Vijfvinkel met instemming van de opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
6. De omvang van de verplichtingen van Björn Vijfvinkel wordt uitsluitend bepaald door hetgeen schriftelijk is bevestigd in de overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Opdrachten dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
7. Overeenkomsten met Björn Vijfvinkel zijn voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst blijkt dat het een overeenkomst voor onbepaalde tijd betreft.
8. Een bevestigde opdracht kan gewijzigd worden door middel van een schriftelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor Björn Vijfvinkel pas bindend indien deze schriftelijk door hem zijn bevestigd. Werkzaamheden, op verzoek of met instemming van de opdrachtgever verricht, die buiten de inhoud van de overeenkomst vallen, zullen door de opdrachtgever aan Björn Vijfvinkel worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Björn Vijfvinkel.
9. Werkzaamheden zoals omschreven in lid 7 van dit artikel kunnen het overeengekomen of het verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht beïnvloeden. De opdrachtgever aanvaardt een dergelijke vertraging op voorhand.
10. Partijen zijn uitdrukkelijk niet gerechtigd hun rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan derden over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Uitzonderingen zijn tevens mogelijk indien zulks overeengekomen wordt of indien in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

Artikel 3. Prijzen, facturering en betaling

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde of op te leggen heffingen, belastingen of premies en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, verzendkosten en administratiekosten.
2. Bij een contractuele looptijd van meer dan een jaar behoudt Björn Vijfvinkel het recht jaarlijks de tarieven, de dienstverlening en/of de voorwaarden aan te passen; Björn Vijfvinkel zal de opdrachtgever hierover tijdig informeren.
3. Björn Vijfvinkel behoudt zich het recht voor om vooraf aan de uitvoering van de overeenkomst van de opdrachtgever een voorschot te verlangen. Dit voorschot kan maximaal 50% van het totale factuurbedrag bedragen. Een betaald voorschot wordt op de laatste factuur in mindering gebracht. Voor voorschotten geldt een betalingstermijn zoals in dit artikel omschreven.
4. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te worden. Betaling geschiedt in euro's middels storting of overmaking op een door Björn Vijfvinkel aangewezen bank- of girorekening. Zulks tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt. Bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien de opdrachtgever niet binnen de termijn van 14 dagen heeft betaald, is Björn Vijfvinkel gerechtigd, nadat hij de opdrachtgever ten minste een maal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten, vanaf de vervaldag van de factuur aan de opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
6. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten

rechte - voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.

7. Björn Vijfvinkel heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop de opdrachtgever al hetgeen hij aan Björn Vijfvinkel verschuldigd is heeft voldaan.
8. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Björn Vijfvinkel en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Björn Vijfvinkel onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Björn Vijfvinkel zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Björn Vijfvinkel neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien gewenst zal Björn Vijfvinkel de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Björn Vijfvinkel het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Hierover behoeft de opdrachtgever niet geïnformeerd te worden
3. Vanwege de noodzaak dat de opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal de opdrachtgever alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde c.q. relevante gegevens en/of inlichtingen telkens in de door Björn Vijfvinkel gewenste vorm en op het door Björn Vijfvinkel gewenste tijdstip aan Björn Vijfvinkel verstrekken. Door het verstrekken van de gegevens c.q. de inlichtingen verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Björn Vijfvinkel in en buiten rechte voor alle gevolgen - zowel financiële als andere - die hieruit voor Björn Vijfvinkel kunnen voortvloeien.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Björn Vijfvinkel staan of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen daaromtrent alsmede aan zijn overige verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel voldoet, is Björn Vijfvinkel gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. de (overige) schade die Björn Vijfvinkel hierdoor mogelijk lijdt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Björn Vijfvinkel de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Een door Björn Vijfvinkel opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.
7. Indien Björn Vijfvinkel aan de opdrachtgever documentatie, een afbeelding, monster of model toont en/of verstrekt, dient dit slechts ter aanduiding. De prestatie hoeft hier niet aan te beantwoorden, tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen wordt.

Artikel 5. Websites en domeinnamen

1. Björn Vijfvinkel doet allereerst een pre-oplevering van de website. Na deze pre-oplevering heeft de opdrachtgever een termijn van 5 werkdagen om eventuele wijzigingen c.q. correcties aan Björn Vijfvinkel door te geven. De wijzigingen c.q. correcties dienen zo gedetailleerd mogelijk

schriftelijk door de opdrachtgever aan Björn Vijfvinkel te worden gemeld. Indien de opdrachtgever binnen de genoemde termijn geen wijzigingen of correcties aan Björn Vijfvinkel heeft doorgegeven, wordt de website na afloop van deze termijn automatisch als volledig opgeleverd beschouwd. Na het uitvoeren van de wijzigingen c.q. correcties volgt opnieuw een pre-oplevering onder dezelfde condities als de eerste pre-oplevering. De mogelijkheid tot het aangeven van wijzigingen c.q. correcties na de tweede - en de daaropvolgende - pre-oplevering kunnen slechts betrekking hebben op die aspecten waarvoor de opdrachtgever bij de voorgaande pre-oplevering wijzigingen c.q. correcties heeft doorgegeven. Alle aspecten ten aanzien waarvan de opdrachtgever bij de eerste pre-oplevering geen opmerkingen had, worden geacht uitdrukkelijk te zijn goedgekeurd door de opdrachtgever.

2. Indien Björn Vijfvinkel adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is Björn Vijfvinkel niet aansprakelijk indien deze dienstverlener tekortschiet in zijn verplichtingen.
3. Het dataverkeer, gerelateerd aan het websitebezoek, is gelimiteerd op basis van een 'fair-use principe': ingeval de opdrachtgever regelmatig significant meer dataverkeer genereert dan het gemiddelde dataverkeer zoals dit geldt voor de klanten van Björn Vijfvinkel zal Björn Vijfvinkel de opdrachtgever hierop attenderen. Alsdan is Björn Vijfvinkel gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Björn Vijfvinkel verzorgt op verzoek de registratie en het gebruik van de overeengekomen domeinnaam. Het beheer en het onderhoud van deze domeinna(a)m(en) wordt in zulks geval gedurende de looptijd van het abonnement verzorgt door Björn Vijfvinkel. Na afloop van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Björn Vijfvinkel is er een mogelijkheid tot overname van de domeinna(a)m(en). De kosten voor de overname van een domeinnaam bedragen eenmalig € 250,00, exclusief 21% BTW.
5. Indien de opdrachtgever de website gebruikt voor doeleinden die krachtens wet of regelgeving verboden zijn, of indien er sprake is van een andersoortige gewichtige reden, is Björn Vijfvinkel gerechtigd de website al dan niet tijdelijk offline te zetten.
6. Björn Vijfvinkel zal gedurende een periode van 1 (één) maand na oplevering van de website eventuele gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken gelegen zijn in het, door toedoen van Björn Vijfvinkel, niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties.
7. De beschikbaarheid van bijvoorbeeld de zichtbaarheid van een website ligt buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van Björn Vijfvinkel, zodat Björn Vijfvinkel ter zake geen enkele aansprakelijkheid zal aanvaarden.

Artikel 6. Rechten van intellectueel eigendom

1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht - toe aan Björn Vijfvinkel. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Björn Vijfvinkel daartoe bevoegd.
2. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Björn Vijfvinkel te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam 'Björn Vijfvinkel' openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Björn Vijfvinkel tot stand gebrachte werktekeningen, ontwerpen, ontwerpschetsen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, foto's, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Björn Vijfvinkel, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. De opdrachtgever kan, tenzij anders overeengekomen, in geen geval jegens Björn Vijfvinkel aanspraak maken op afgifte of levering van de door Björn Vijfvinkel ontworpen/gebruikte digitale bronbestanden.

Artikel 7. Gebruik en licentie

1. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Björn Vijfvinkel, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp of de website voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp of de website, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Björn Vijfvinkel bekend te zijn gemaakt.
2. De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Björn Vijfvinkel niet gerechtigd het ontwerp of de website ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp of de website, heeft Björn Vijfvinkel recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Björn Vijfvinkel een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
3. Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
 - Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
4. Björn Vijfvinkel heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 8. Overmacht

1. Björn Vijfvinkel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Björn Vijfvinkel kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Björn Vijfvinkel tot aan dat moment te voldoen. Björn Vijfvinkel is gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is

gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet - voorzien, waarop Björn Vijfvinkel geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Björn Vijfvinkel niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Björn Vijfvinkel of van derden daaronder begrepen. Björn Vijfvinkel heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Björn Vijfvinkel zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 9. Annulering, ontbinding en opschorting

1. Behoudens in de gevallen waarin deze voorwaarden voorzien, is een opdrachtgever nimmer gerechtigd een eenmaal gesloten overeenkomst te annuleren, tenzij Björn Vijfvinkel met annulering instemt.
2. Een opdrachtgever kan een overeenkomst annuleren, voordat Björn Vijfvinkel begonnen is met de uitvoering ervan, als de opdrachtgever de hierdoor ontstane schade vergoedt. De schade kan in ieder geval bestaan uit gereserveerde arbeidstijd.
3. Indien de opdrachtgever een opdracht met toestemming van Björn Vijfvinkel annuleert, terwijl Björn Vijfvinkel al begonnen is met de uitvoering van de opdracht, is de opdrachtgever gehouden alle tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren te vergoeden.
4. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij voorts verplicht Björn Vijfvinkel te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.
5. Björn Vijfvinkel is gerechtigd, door een enkele schriftelijke mededeling, elke met een opdrachtgever gesloten overeenkomst te ontbinden indien blijkt dat de opdrachtgever informatie heeft achtergehouden op basis waarvan Björn Vijfvinkel, indien hij met deze informatie bekend was geweest, de overeenkomst niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan of indien achteraf blijkt dat onjuiste informatie door een opdrachtgever werd verstrekt. In dat geval worden vorderingen van Björn Vijfvinkel, zonder sommatie of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst direct opeisbaar.
6. Elk der partijen heeft het recht, onverminderd hetgeen overigens ten deze wordt bepaald, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij zodra faillissement, surséance van betaling van-, en/of beslaglegging onder de betreffende partij dreigt of daadwerkelijk plaatsvindt of indien de onderneming van één der partijen wordt geliquideerd, Nederland metterwoon verlaat of haar huidige activiteiten staakt. In dat geval worden vorderingen van Björn Vijfvinkel zonder sommatie of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst direct opeisbaar.
7. Onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd een overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden indien de andere partij, ook na schriftelijke sommatie met een redelijke termijn voor correctie, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen.
8. Onverminderd zijn wettelijke opschortingsrechten zal Björn Vijfvinkel ingeval van toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever met betrekking tot diens betalingsverplichting, of wanneer de vrees bestaat dat opdrachtgever te kort zal zijn schieten in zijn betalingsverplichting, ook het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, of deze geheel of ten dele, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zulks te zijner keuze. In zulks geval ontstaat geen recht op schadevergoeding voor de opdrachtgever.

Artikel 10. Aansprakelijkheid, vrijwaring

1. Björn Vijfvinkel is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Björn Vijfvinkel in de nakoming van enige op haar rustende wezenlijke verplichting jegens de opdrachtgever.
2. Voor bedrijfs- gevolg- of indirecte schade of schade als gevolg van overmacht is Björn Vijfvinkel in geen geval aansprakelijk, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Björn Vijfvinkel of haar leidinggevende ondergeschikten.
3. Indien Björn Vijfvinkel aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Björn Vijfvinkel in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Björn Vijfvinkel uitkeert. Indien de verzekeraar van Björn Vijfvinkel niet over gaat tot uitkering van enige vergoeding van schade, dan is de aansprakelijkheid van Björn Vijfvinkel beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht om het geleverde gerede Björn (ontwerp-)product binnen uiterlijk een acceptatie-termijn van vijf werkdagen na levering van het Björn (ontwerp-)product te controleren op onjuistheden, fouten, afwijkingen, onzorgvuldigheden en gebreken. Na acceptatie aanvaardt de opdrachtgever alle aansprakelijkheden die daaruit voortvloeien.
5. Björn Vijfvinkel is niet aansprakelijk voor onjuistheden, fouten, afwijkingen, onzorgvuldigheden of gebreken die de opdrachtgever niet heeft opgemerkt in reeds geaccepteerde producten. Het product van Björn Vijfvinkel geldt in elk geval als geaccepteerd, als de opdrachtgever het in gebruik heeft genomen, het bewerkt of verwerkt heeft, aan derden heeft geleverd of in gebruik heeft gegeven, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren binnen de genoemde acceptatie-termijn van tien werkdagen.
6. Björn Vijfvinkel kan nadrukkelijk niet aansprakelijk zijn voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Björn Vijfvinkel is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Opdrachtgever vrijwaart Björn Vijfvinkel tegen alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Björn Vijfvinkel en de opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking.
8. Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Björn Vijfvinkel jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 11. Klachten

1. Eventuele klachten dienen binnen 10 werkdagen na factuurdatum gemotiveerd en schriftelijk bij Björn Vijfvinkel ingediend te worden. Na deze datum hebben ingediende klachten geen rechtsgevolgen.
2. Indien een klacht naar oordeel van Björn Vijfvinkel gegrond is, zal Björn Vijfvinkel de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij de opdrachtgever aan Björn Vijfvinkel kan aantonen dat dit voor hem zinloos is geworden. In zulks geval, of indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden feitelijk onmogelijk is geworden, zullen partijen in overleg treden omtrent de gevolgen hiervan. In ieder geval zal Björn Vijfvinkel slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10 van deze algemene voorwaarden.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 12. Geheimhouding

1. Het is partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken of om die informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke

informatie geldt voor alle partijen een geheimhoudingsplicht.

2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Een uitzondering op de in de bovenstaande leden omschreven verplichting geldt ten aanzien van:
 - De eigen werknemers van partij en dan slechts aan die werknemers die de informatie dienen te kennen;
 - De accountants van partij, de inspecteur van belastingen en derden die de rechtmatige taak of verplichting hebben om de zaken van partij te kennen en in dat geval slechts voor zover die informatie nodig is voor het vervullen van een dergelijke taak of verplichting.
4. Indien Björn Vijfvinkel derden betreft bij de uitvoering van de overeenkomst, zal Björn Vijfvinkel de verplichtingen op grond van dit artikel ook aan deze derden opleggen.
5. De in dit artikel omschreven verplichtingen met betrekking tot geheimhouding gelden zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als na afloop daarvan.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

1. Op alle overeenkomsten tussen Björn Vijfvinkel en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Björn Vijfvinkel en de opdrachtgever die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch. Niettemin hebben partijen het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijk arbitrage-instituut.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.

Deze algemene voorwaarden zijn kosteloos op te vragen bij Björn Vijfvinkel. Door verlening van de opdracht aan Björn Vijfvinkel verklaart de opdrachtgever op de hoogte zijn van deze algemene voorwaarden.